

I. Postanowienia wstępne

1. System Drone FRA jest udostępniany przez UAV LABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie 10-417, ul. Towarowa 20B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000906700, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7393955075 oraz numer REGON: 389210463.

2. Usługa dostępu do Systemu Drone FRA jest udostępniana na zasadach określonych w Regulaminie. Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki stron w zakresie udostępniania i świadczenia usługi dostępu do Systemu Drone FRA.

3. Korzystanie z Systemu Drone FRA jest dobrowolne i nie wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej. Umowa na korzystanie z Systemu Drone FRA następuje poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oraz zapoznaniu się z Polityką Prywatności na <https://dronefra.com/pl/polityka-prywatnosci.html> oraz założenie Konta.

II. DEFINICJE

Nazwy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. UAV LABS Sp. z o.o., Przetwarzający - oznacza **UAV LABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Olsztynie 10-417, ul. Towarowa 20B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000906700, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7393955075 oraz numer REGON: 389210463

2. Klient – oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystającą z Systemu Drone FRA na podstawie Regulaminu

3. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin

4. System Drone FRA – oznacza aplikację internetową będącą własnością UAV LABS Sp. z o.o., dostępną pod adresem wskazanym przez Klienta w momencie rejestracji, znajdującą się w pod adresem <https://dronefra.com>, służącą do usprawnienia procesu analizy ryzyka oraz do zarządzania bazami dronów i pilotów.

5. Usługa – oznacza usługę utworzenia i udostępniania konta w Systemie Drone FRA zgodnie z Regulaminem oraz umożliwienia Klientowi korzystania za wynagrodzeniem z usługi polegającej na dostępie poprzez Internet do Systemu Drone FRA oraz korzystania z jego funkcjonalności.

6. Dane Osobowe – oznaczają dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i

w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) powierzone UAV LABS Sp. z o.o. przez Klienta.

7. Konto – oznacza konto Klienta w Systemie Drone FRA.

8. Użytkownik – osoba fizyczna, której Klient nadaje dostęp do Systemu.

12. Plan – opcja, którą Klient wybiera dla swoich Użytkowników. Poszczególne opcje różnią się dostępem do poszczególnych funkcjonalności Systemu i są opisane szczegółowo na stronie: <https://dronefra.com/pl/cennik.html>

III. Korzystanie z Systemu Drone FRA

1. Korzystanie z Systemu Drone FRA wymaga założenia Konta oraz uiszczenia odpowiedniej opłaty subskrypcyjnej (zależnej od wybranego Planu i liczby Użytkowników), a także zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności.

2. W celu założenia Konta, Klient powinien wypełnić formularz rejestracyjny w zakresie określonym przez UAV LABS Sp. z o.o. jako obowiązkowy oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami systemowymi.

3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego skutkuje założeniem konta, które może zostać opłacone poprzez przelew na wskazany przez UAV LABS Sp. z o.o. konto oraz wybranie opcji (planu). Wykonanie przelewu, wybór planu oraz potwierdzenie transakcji oznacza nabycie Usługi.

4. Korzystanie przez Klienta z Usługi, w szczególności przesłanie do UAV LABS Sp. z o.o. wypełnionego formularza rejestracyjnego oznacza zawarcie przez Klienta z UAV LABS Sp. z o.o., umowy o świadczenie Usługi określonej w Regulaminie na zasadach w nim określonych. Usługa jest udostępniana Klientowi niezwłocznie po założeniu konta i wykonaniu przez UAV LABS Sp. z o.o. czynności technicznych niezbędnych do udostępnienia Usługi.

5. Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi (wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi) w każdej chwili, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego.

6. UAV LABS Sp. z o.o. może wypowiedzieć Klientowi umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.

7. W okresie obowiązywania umowy Klient jest uprawniony do zmiany wybranego Planu dostępu do Systemu Drone FRA, wybranej liczby dostępów dla Użytkowników oraz długości cyklu rozliczeniowego (np. z miesięcznego na roczny). Zmiana jest możliwa po dokonaniu przelewu bankowego. Zmiana opcji oraz liczby Użytkowników wchodzi w życie natychmiast.

8. Po rozwiązaniu Umowy UAV LABS Sp. z o.o. usunie konto Klienta oraz wszelkie dane wprowadzone przez Klienta do Systemu Drone FRA w ciągu 14 dni.

9. Do korzystania z systemu niezbędny jest komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową w najnowszej wersji. Zalecane przeglądarki to: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge i Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej. Z uwagi na specyfikę usługi na urządzeniu musi być włączona obsługa skryptów JavaScript oraz zapisywania plików cookies. Odradzane jest korzystanie z wtyczek w przeglądarce, mogących mieć wpływ na prawidłowe działanie systemu – w szczególności wtyczek blokujących wyskakujące okienka oraz dokonujących zmian w stronach WWW.

10. Osoba zakładająca Konto zobowiązana jest do podania prawdziwych danych przy jego rejestracji. Zabronione jest udostępnianie Konta osobom trzecim, w tym poprzez podanie loginu i hasła dostępu. Każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym Konta.

11. Wszelkie modyfikacje i teksty jednolite regulaminów, cenników, warunków świadczenia usług lub polityki prywatności związanych z Systemem Drone FRA mogą być przesyłane na aktualny adres e-mail ujawniony w Koncie oraz przekazywane za pomocą wiadomości obecnych w Koncie lub prezentowanych przez System Drone FRA. Podanie nieprawidłowego adresu e-mail może skutkować niemożnością świadczenia usługi oraz uniemożliwia otrzymywanie informacji związanych z Usługą (w tym dotyczących zmiany Regulaminu).

12. Prawa do logotypu i nazwy Systemu Drone FRA przysługują UAV LABS Sp. z o.o. i podlegają ochronie prawnej.

13. UAV LABS sp. z o.o. może usunąć naruszające Regulamin treści naruszające dobre imię lub interesy UAV LABS sp. z o.o lub osób trzecich.

14. Wszelkie prawa do Systemu Drone FRA zastrzeżone są na rzecz UAV LABS sp. z o.o., podobnie jak prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych i podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24, poz. 83 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U. nr 128, poz. 1402 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. nr 47 poz. 211 ze zm.).

15. Korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych oraz innych elementów zawartych w Systemie Drone FRA, nie oznacza nabycia przez Klienta jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, do utworów oraz baz danych w nim zawartych.

16. UAV LABS sp. z o.o nie jest dostawcą usług transmisji danych ani usług telekomunikacyjnych. Zatem, wszelkie koszty związane z usługami transmisji danych lub usługami telekomunikacyjnymi wymaganymi do uruchomienia i korzystania z Systemu Drone FRA pokrywa Klient, na podstawie umowy zawartej przez niego z dostawcą Internetu lub dostawcą usług telekomunikacyjnych.

17. UAV LABS sp. z o.o oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług elektronicznych wiązać się może z zagrożeniem pozyskania, przywłaszczenia lub modyfikowania danych Klientów oraz danych gromadzonych w ramach Systemu Drone FRA. Celem ochrony takich danych, Klienci powinni stosować adekwatne środki techniczne, które ograniczą do minimum wyżej wymienione zagrożenia, w tym w szczególności programy antywirusowe lub chroniące tożsamość osób korzystających z sieci Internet.

18. Dla poszczególnych usług dostępnych w Systemie Drone FRA, UAV LABS sp. z o.o może wprowadzać odrębne regulaminy, w których określone zostaną odrębne tryby lub warunki zawierania oraz rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

19. W Systemie Drone FRA prezentowane są treści informacyjne oraz treści reklamowe. UAV LABS sp. z o.o ma prawo do zamieszczania w Systemie Drone FRA i prezentowania treści lub materiałów reklamowych/handlowych dotyczących oferowanych przez UAV LABS sp. z o.o towarów lub usług, jak i towarów lub usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.

IV. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowień Regulaminu. Klient jest zobowiązany zapoznać Użytkowników z treścią Regulaminu i odpowiada za ich działania i zaniechania w zakresie przestrzegania prawa i Regulaminu jak za działania i zaniechania własne.

2. Klient/Użytkownik jest zobowiązany do:

a) nienaruszania praw, ani dóbr osobistych UAV LABS sp. z o.o i/lub osób trzecich;

b) nieudostępniania w jakikolwiek sposób osobom trzecim, innym niż pracownicy Klienta lub inne osoby działające na jego rzecz, loginu i hasła do konta Klienta w Systemie Drone FRA;

c) niepowielania jakichkolwiek elementów Systemu Drone FRA, niedokonywania dekompilacji kodu źródłowego;

d) wykorzystywania Systemu Drone FRA wyłącznie na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej;

e) terminowego regulowania płatności.

3. Klient/Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść wprowadzanych przez siebie danych, a w wypadku poniesienia przez UAV LABS Sp. z o.o. szkody w związku z treścią danych wprowadzonych przez Klienta jest zobowiązany do jej naprawienia w zakresie, w jakim szkoda powstała z winy Klienta.

4. UAV LABS Sp. z o.o. jest uprawniona do zablokowania Konta w przypadku działania przez Klienta/Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem, prawem, naruszający prawa osób trzecich lub UAV LABS Sp. z o.o. oraz nieterminowego uregulowania chociażby jednej należności ponad 1 dzień. Klient nie ma z tego tytułu żadnych roszczeń wobec UAV LABS Sp. z o.o.

5. UAV LABS Sp. z o.o. jest uprawniona do zaprzestania udostępniania Usługi co wiąże się z wygaśnięciem umowy o świadczenie Usługi oraz usunięciem Konta wraz z zawartością (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym), w stosunku do Klienta/Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu, prawa, praw osób trzecich lub UAV LABS Sp. z o.o. oraz jeżeli Klient:

a) podał w trakcie rejestracji w Systemie Drone FRA dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;

b) dopuścił się za pośrednictwem Systemu Drone FRA naruszenia dóbr osobistych,;

c) dopuścił się innych zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, za sprzeczne z celami utworzenia Systemu Drone FRA.

d) przekroczył terminy płatności o więcej niż 14 dni.

6. Bez uprzedniej zgody UAV LABS Sp. z o.o., Klient nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z Usługi. Klient powinien powstrzymać się od udostępniania loginu lub hasła osobom trzecim. Klient odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób trzecich, którym udostępnił hasło lub login.

7. Klientowi/Użytkownikowi nie wolno dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających dobra osobiste czy inne prawa, stanowiących groźby lub inwektywy, wzywających do nienawiści, obraźliwych. Zabronione jest również promowanie innych stron internetowych czy zamieszczanie innych treści o charakterze promocyjnym czy reklamowym. Ponadto zabronione są jakiegokolwiek działania mogące destabilizować działanie Systemu Drone FRA, w szczególności wprowadzanie szkodliwego oprogramowania, przełamywanie zabezpieczeń, przejmowanie adresów IP, SPAM.

V. Prawa i obowiązki UAV LABS Sp. z o.o.

1. UAV LABS Sp. z o.o. zobowiązany jest do bezpiecznego przechowywania powierzonych mu w Systemie Drone FRA danych i zachowania ich w poufności. Dostęp do danych uzyskają tylko pracownicy UAV LABS Sp. z o.o., dla których jest to niezbędne w celu należytej realizacji Usługi i tylko w celu jej realizacji, a także w zakresie otrzymania pisemnych upoważnień w tym zakresie wraz z zapewnieniem obowiązku zachowania poufności przez te osoby. UAV LABS Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Systemu Drone FRA była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały

przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych. Połączenia używane przez UAV LABS Sp. z o.o. są szyfrowane.

2. UAV LABS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania dostępu Klienta do Systemu Drone FRA w trakcie obowiązywania Usługi, do czasu wyjaśnienia sprawy, jeżeli podejmie uzasadnioną wątpliwość, że Klient korzystał z Systemu Drone FRA naruszając postanowienia Regulaminu lub w przypadku nieterminowego regulowania należności.

3. UAV LABS Sp. z o.o. jest uprawniona do czasowej przerwy w działaniu Systemu Drone FRA i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych. UAV LABS Sp. z o.o. dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne trwały możliwie najkrócej i prowadzone były poza godzinami roboczymi – przez które rozumie się godziny pomiędzy 8.00 a 17.00 od poniedziałku do piątku.

4. UAV LABS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług z przyczyn nie leżących po jego stronie, w tym z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, na które nie ma wpływu (takich jak operatorów sieci telekomunikacyjnych), ani spowodowanych działaniami siły wyższej, Nie dotyczy to podwykonawców UAV LABS Sp. z o.o. i innych osób trzecich, za pomocą których UAV LABS Sp. z o.o. świadczy usługi, wówczas za ich działania i zaniechania odpowiada jak za działania i zaniechania własne.

5. Niezależnie od innych zapisów Regulaminu jakakolwiek odpowiedzialność UAV LABS Sp. z o.o. wobec Klienta z tytułu świadczenia usługi dostępu do Systemu Drone FRA oraz innych usług objętych niniejszym Regulaminem, niezależnie od podstawy prawnej i faktycznej, jest za wyjątkiem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ograniczona do szkód rzeczywistych Klienta i nie może przekroczyć kwoty równej opłatom uiszczonym przez Klienta UAV LABS Sp. z o.o. z tytułu korzystania z dostępu do Systemu Drone FRA w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie wyrządzające szkodę, a jeżeli Klient korzystał z Systemu Drone FRA przez krótszy okres czasu – kwoty równej opłatom uiszczanym przez ten okres. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym ustępie nie obejmuje szkód Klienta poniesionych na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności na podstawie RODO, w związku z naruszeniem przez Usługodawcę jego zobowiązań w zakresie ochrony Danych Osobowych.

VI. Poufność

1. UAV LABS Sp. o.o. oraz Klient/Użytkownik na mocy niniejszego Regulaminu zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, informacji o warunkach świadczenia Usługi oraz wszelkich (w tym stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa) danych drugiej strony, które to informacje strona uzyskała w trakcie lub w związku z realizacją Usługi, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane. Zasadą poufności nie jest objęcie fakt zawarcia i wykonania Usługi.

2. UAV LABS Sp. o.o. zobowiązuje się nadto do zachowania poufności Danych Osobowych wprowadzonych do Systemu a także samego Klienta i jego działalności gospodarczej.

3. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które:

a) są ujawniane w celu prawidłowej realizacji przedmiotu Usługi przez Klienta,

b) znajdowały się w posiadaniu UAV LABS Sp. o.o. przed przystąpieniem do realizacji Usługi,

c) zostały podane do publicznej wiadomości,

d) są ujawniane na podstawie pisemnej zgody Klienta.

4. Zobowiązanie do zachowania poufności określone w niniejszym paragrafie nie narusza obowiązku dostarczania informacji uprawnionym do tego organom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Z zastrzeżeniem przepisów o ochronie poufności danych osobowych, zawartych w umowie powierzenia przetwarzania danych, zobowiązanie do zachowania poufności pozostają w mocy także po zakończeniu realizacji Usługi, przez okres 5 lat.

VII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej support@dronefra.com lub przez formularz widoczny na stronie: <https://dronefra.com/pl/kontakt.html>

2. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację osoby ją składającej w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację powinien wskazać w reklamacji w szczególności swoje imię i nazwisko, adres e-mail. Nadto, reklamacja powinna zawierać opis przedmiotu reklamacji, a także konkretne żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.

3. UAV LABS Sp. z o.o. rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania, chyba że wymagane są dodatkowe informacje od Klienta lub konieczne jest wykonanie dodatkowych czynności. W takim wypadku okres rozpatrywania reklamacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

4. Klient wyraża zgodę dla UAV LABS sp. z o.o. na ingerencję w strukturę techniczną Konta, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi, a także na dokonywanie zmian lub każde inny oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Klienta.

VIII. Opłaty

1. Opłata za każdy miesiąc dostępu do Systemu Drone FRA zależy od wybranego przez Klienta Planu i naliczana jest zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie: <https://dronefra.com/pl/cennik.html> Istnieje możliwość rozliczenia opłaty za dostęp do Systemu z góry w trybie rocznym.

2. Opłaty za dostęp do Systemu Drone FRA rozliczane są miesięcznie (Okres rozliczeniowy) po przez dokonanie przelewu bankowego na wskazany przez UAV LABS Sp. z o.o. numer rachunku bankowego.

3. UAV LABS Sp. z o.o. wystawi pierwszą fakturę VAT w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Wystawienie pierwszej faktury oznacza rozpoczęcie okresu rozliczeniowego. UAV LABS Sp. z o.o. prześle Klientowi fakturę drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta w, w formacie .pdf. Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur w sposób określony w zdaniu poprzednim.

5. W wypadku opóźnienia w płatnościach UAV LABS Sp. z o.o. jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. W wypadku, gdy opóźnienie w płatnościach przekroczy 1 dzień UAV LABS Sp. z o.o. jest uprawniona do zablokowania dostępu Klienta do Systemu Drone FRA do czasu pełnego uregulowania płatności.

6. Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej opłaty za dostęp do Systemu Drone FRA również za okres braku dostępu do Systemu wskutek jego zablokowania przez UAV LABS Sp. z o.o. na podstawie Regulaminu.

IX. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej 2.02.2026 r.

2. UAV LABS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej <https://dronefra.com/pl/regulamin.html> (w szczególności poprzez opublikowanie tekstu jednolitego Regulaminu zawierającego zmiany), w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy. UAV LABS Sp. z o.o. zawiadamia o zmianie Regulaminu dotychczasowych Klientów (którzy korzystają z Usługi w chwili dokonania zmiany Regulaminu)

3. W przypadku braku zgody na zmianę Regulaminu Klient jest uprawniony do rozwiązania umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia w terminie 7 dni od zmiany Regulaminu, w okresie wypowiedzenia obowiązuje Regulamin w dotychczasowym brzmieniu. Dalsze korzystanie przez Klienta z Usługi po dokonaniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta, że zapoznał się on ze zmianami Regulaminu oraz złożeniem przez Klienta oświadczenia o akceptacji wszystkich zmian Regulaminu.

4. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.

X. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Klient oświadcza, że jest wyłącznym administratorem Danych Osobowych zbieranych i przetwarzanych przez Klienta z wykorzystaniem Systemu Drone FRA i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Jeżeli w związku z realizacją Usługi, niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych przez UAV LABS Sp. z o.o. (Przetwarzający), dla których administratorem jest Klient (Administrator), wówczas strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania Danych Osobowych (Dalej: Umowa powierzenia) na zasadach wskazanych poniżej.

3. Zapisy Rozdziału X ustalają warunki, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora.

4. Strony dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO.

5. Strony zawierając Umowę powierzenia dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO.

6. Na warunkach określonych niniejszą Umową powierzenia Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) opisanych w dalszej części Danych Osobowych.

7. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie trwania Usługi oraz do 14 dni po zakończeniu korzystania przez Administratora z Systemu Drone FRA.

8. Charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego:

a) zapewnienie dostępu poprzez Internet do Systemu Drone FRA, tj. udostępnienie i utrzymywanie zdalnej platformy programistycznej do zarządzania flotą dronów oraz personelu lotniczego jak również do przeprowadzania analizy ryzyka operacji lotniczej w środowisku sprzętowo-programowym wynajętym przez przetwarzającego,

9. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („Dane”):

Dane zwykłe:

a) imię i nazwisko,

b) adres e-mail,

c) oraz inne dane zbierane przez Administratora w ramach prowadzonych przez niego procesów i wprowadzane do Systemu.

10. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

a) klienci,

b) potencjalni klienci.

11. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („Umowa Podpowierzenia”) innym podmiotom przetwarzającym, t.j. podmiotom świadczącym usługi hostingowe dla przechowywania danych („Podprzetwarzający”).

12. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na charakter konkretnego podpowierzenia.

13. Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z poleceniami lub instrukcjami Administratora. Administrator ponosi odpowiedzialność za wykonywane przez siebie czynności w Systemie.

14. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane Osobowe poza EOG.

15. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

16. Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

17. Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.

18. Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego).

19. Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”). Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych zgodnie z obowiązującą u Przetwarzającego politykami i procedurami.

20. Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).

21. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem) i może wstrzymać się z wykonaniem polecenia lub instrukcji na koszt i ryzyko Administratora, do czasu otrzymania wyczerpujących wyjaśnień.

22. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.

23. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.

24. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 ust. 2 RODO). Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową Przetwarzającego lub innych klientów Przetwarzającego.

25. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

26. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

27. Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych i stosuje się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.

28. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 72 godzin od stwierdzenia ryzyka naruszenia oraz samego naruszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.

29. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

30. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu (min. 1 dzień roboczy) Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do (i) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz (ii) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów kategorii czynności przetwarzania. Koszty audytów lub inspekcji oraz odpowiedzialność za ewentualne szkody poniesione przez Przetwarzającego z tego tytułu ponosi Administrator.

31. Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

32. PRZETWARZAJĄCY:

a) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,

b) umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji, w sposób który nie zakłóca bieżącej działalności. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

33. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.

34. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętych Umową powierzenia oraz Usługą, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy powierzenia.

35. Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

36. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na

Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

37. Jeżeli Podprzetwarzający z własnej winy nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

38. Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych z wyjątkiem ich usunięcia i jest zobowiązany do:

a) usunięcia Danych,

b) usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.

39. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 14 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.

XI. Postanowienia szczególne dla Klientów będących Konsumentami lub którym z mocy przepisów szczególnych przysługują niektóre uprawnienia Konsumentów

1. Niniejszy paragraf Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Klientów będących Konsumentami lub Klientów, którym z mocy przepisów szczególnych przysługują niektóre uprawnienia konsumentów.

2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Klient będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Łącznie elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution), czyli do interaktywnej strony umożliwiającej elektroniczne rozstrzygnięcie przed podmiotem ADR (Alternative Dispute Resolution; nie-sądowym rozjemcą) sporu z internetowej umowy sprzedaży lub o świadczenie usług między konsumentem mieszkającym w Unii Europejskiej a przedsiębiorcą mającym siedzibę w UE, znajduje się tu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

4. Uprawnienie do odstąpienia od umowy o korzystanie z Systemu Drone FRA przysługuje Klientowi, który zawarł z UAV LABS sp. z o.o. umowę o świadczenie Usługi jako Konsument. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu. Uprawnienie do odstąpienia na tych samych zasadach co Konsument przysługuje także innym Klientom, którym przepisy szczególne nadały takie uprawnienie.

5. Uprawniony Klient, o którym mowa w ust. 4, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienia dokonuje się przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na piśmie lub drogą elektroniczną na adres UAV LABS sp. z o.o.

6. Uprawnienie do odstąpienia nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy za jego zgodą UAV LABS sp. z o.o. rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.

XII. Postanowienia końcowe

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań UAV LABS Sp. z o.o. jest Regulamin oraz przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu pomiędzy UAV LABS Sp. z o.o. i Klientem jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Miejscem zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi jest miejsce, w którym UAV LABS Sp. z o.o. ma siedzibę.

3. Wszelkie spory wynikające z realizacji usługi przez UAV LABS sp. z o.o. Strony poddają pod rozstrzygnięcie wyłączenie sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby UAV LABS sp. z o.o.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązujące prawa.